|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paquete:** Mantenimiento Correctivo | | | | | | | | | |
| Nombre del Use Case: Registrar Solución | | | | | | | | ID: 7 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Guardia Reclamo (GR) | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Asociar una solución a un problema para una Orden de Trabajo Correctivo. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se asoció una solución a un problema | | | | | | |
| **Fracaso:** El CU se cancela cuando:   * El GR no ingresa el nombre para la solución. * El GR no ingresa la descripción para la solución. * El GR no confirma la registración de la solución. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El CU comienza cuando es instanciado por el CU “Registrar Problema”. | | | | | | |  | | |
| 1. El sistema recibe por parámetro el problema que se seleccionó para registrarle una solución nueva. | | | | | | |  | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese un nombre para la solución | | | | | | | 3.A. El GR no ingresa el nombre para la solución.  3.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El GR ingresa un nombre para identificar la solución | | | | | | |  | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese una descripción representativa de la solución | | | | | | |  | | |
| 1. EL GR ingresa una descripción para la solución | | | | | | | 6.A. El GR no ingresa una descripción para la solución.  6.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema busca las herramientas. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema muestra las herramientas. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema solicita que se seleccione la/las herramientas que se usarán para realizar la solución. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR selecciona la/las herramientas/s. | | | | | | | 10.A. El GR no selecciona las herramientas.  10.A.1. El sistema informa que no ha seleccionado ninguna herramienta. | | |
| 1. El Sistema solicita se confirme la registración de la solución mostrando el siguiente mensaje “¿Desea registrar la solución?” y habilita el botón “Aceptar” y “Cancelar”. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR confirma la registración de la solución oprimiendo el botón “Aceptar”. | | | | | | | 12.A. El GR no confirma la registración de la nueva solución oprimiendo el botón “Cancelar”.  12.A.1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “Se perderán los datos cargados si se cancela la registración. ¿Desea continuar?”.  12.A.2. El Sistema solicita que se indique si se desea continuar habilitando los botones “Aceptar” y “Cancelar”.  12.A.3. El GR decide continuar con la cancelación de la registración de la solución oprimiendo el botón “Aceptar”.  12.A.3.A. El GR no desea continuar, oprime el botón “Cancelar”.  12.A.4. Se cancela el CU. | | |
| 1. Se registra la solución y se muestra el siguiente mensaje: “La solución fue registrada con éxito”. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del CU. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Fuente:** no aplica | | | | | | **Referencia Fuente:** no aplica | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** Registrar Problema | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 01/07/11 | Versión preliminar | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.1 | 26/06/12 | Se corrigió el CU en el acceso al mismo desde el CU “Registrar Resultado del Mantenimiento Correctivo”; se agregó el mensaje de confirmación para la registración de la solución; se agrega la cancelación del CU al no ingresar un nombre para la solución. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.2 | 07/07/12 | Se reformuló el caso alternativo del paso 12: cancelación del CU. El CU no se cancela sino se seleccionan herramientas pero sí sino se ingresa descripción de la solución. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.3 | 01/05/13 | Se reformuló el curso alternativo 10.A. | | | | | | | Grupo N°5 |